



ЄМІЛЬЧИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ЄМІЛЬЧИНСЬКОГО РАЙОНУ ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ
РІШЕННЯ
ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ

27.01.2021р.

сmt.Ємільчине

№2

**Про стан роботи зі зверненнями
громадян в 2020 році**

Заслухавши та обговоривши інформацію начальника загального відділу апарату виконавчого комітету Слюсар Н.В. щодо стану роботи зі зверненнями громадян у 2020 році, відповідно до вимог пп.1 п. «б» ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет селищної ради

ВИРІШИВ :

1. Інформацію начальника загального відділу апарату виконавчого комітету Слюсар Н.В. взяти до відома (додаток 1).
2. Посадовим та службовим особам Ємільчинської селищної ради забезпечити безумовне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», інших законодавчих та нормативних актів щодо вчасного, неупередженого, повного розгляду звернень.
3. Затвердити графік особистого прийому громадян селищним головою, секретарем ради, першим заступником та заступниками селищного голови, керуючим справами виконкому, старостами та діловодами старостинських округів на 2021 рік (додаток 2).
4. Керівникам виконавчих органів селищної ради (Кириленко І.Б., Жека С.Л., Остапчук Л.М., Афанасьєва Л.І.) затвердити графіки прийому громадян в підпорядкованих підрозділах.
5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Бондаря О.І.

Селищний голова

Сергій ВОЛОЩУК

Інформація
начальника загального відділу селищної ради Слюсар Н.В. щодо стану роботи зі
зверненнями громадян у виконавчому комітеті селищної ради

Відповідно до вимог Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 року № 109 Ємільчинською селищною радою здійснюються заходи щодо всебічного, неупередженого та кваліфікованого розгляду питань, які порушуються громадянами.

За 2020 рік від громадян Ємільчинської селищної ради надійшло письмових звернень **8041**, з них від жителів смт Ємільчине – **1403**;

Найчастіше звернення громадян стосувалися таких питань:

- . соціального захисту-**1188**;
- . благоустрою і земельних відносин- **4301**;
- . комунальних питань- **28**;
- . колективних- **46**;

Також :

- . надійшло поштою – **18** звернень;
- . через органи виконавчої влади - **21**;
- . засобами електронного та телефонного зв'язку – **13**;

Інших – 2426.

Доводжу до вашого відома, що на звернення громадян видано довідок в загальній кількості - **17672**.

Найбільше по Ємільчинській селищній раді – **4474** довідки.

Кулішівському старостинському окрузі – **1299**.

Підлубівському старостинському окрузі – **1294**.

Середівському старостинському окрузі – **1080**.

На звернення громадян матеріальну допомогу отримали -**126** чоловік на суму – **121 тис.200** грн.

Виплачено матеріальної допомоги – **6 учасникам АТО на суму 10 тис.773грн,23 коп.**

Також на звернення громадян видано актів обстеження матеріально-побутових умов сім'ї – **520**, з них по смт.Ємільчине – **151**.

Протягом звітнього періоду під час розгляду звернень визначених ст.20 Закону України « Про звернення громадян» було виявлено **59** заяв з порушенням термінів надання відповіді. З відповідальними спеціалістами проведено бесіду про недопущення порушень в подальшій роботі.

З метою забезпечення конституційних прав і свобод громадян, підвищення ефективності роботи місцевих органів влади із зверненнями громадян, усунення недоліків у цій сфері, виявлення проблем, які спричиняють звернення громадян, вбачається за доцільне і надалі приділяти постійну увагу роботі із зверненнями громадян, як одному із пріоритетних напрямів діяльності органів місцевого самоврядування.

**Графік
особистого прийому громадян посадовими особами
Ємільчинської селищної ради**

Ємільчинський селищний голова

ВОЛОЩУК - п'ятниця з 9.00 до 13.00 год.;
Сергій Володимирович - останній четвер місяця виїзні прийоми

Перший заступник селищного голови

РОМАНЮК - четвер з 9.00 до 13.00 год.,
Олександр Романович - останній четвер місяця виїзні прийоми

Заступники селищного голови

ЄВТУХ - середа з 9.00 до 13.00 год;
Володимир Петрович - останній четвер місяця виїзні прийоми

ОНИЩУК - понеділок з 9.00 до 13.00 год;
Ольга Володимирівна - четвертий четвер місяця виїзні прийоми

Секретар селищної ради

ОСТАПЧУК - вівторок з 9.00 до 13.00 год;
Інна Петрівна - останній четвер місяця виїзні прийоми

Керуючий справами виконавчого комітету селищної ради

БОНДАР - понеділок, четвер з 9.00 до 13.00 год;
Олександр Іванович

Старости - понеділок, вівторок, четвер з 9.00 до 13.00 год;

Діловоди старостинських округів - щоденно з 9.00 до 13.00 та з 14.00 до 18.00 крім вихідних та святкових днів

Керуючий справами
виконавчого комітету

Олександр БОНДАР