



ЄМІЛЬЧИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ
РІШЕННЯ
ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ

12.01.2022р.

сmt.Ємільчине

№3

**Про стан роботи зі зверненнями
громадян в апараті, виконавчих
органах та старостинських округах
селищної ради за 2021 рік**

Протягом 2021 року до селищної ради надійшло 7290 звернень, з них 1062 - письмові звернення громадян, 6228 – отримані на особистому прийомі громадян. За результатами розгляду 7267 звернень вирішено позитивно, 17 – дано роз'яснення.

Найбільше звернень громадян на адресу селищної ради надійшло від жителів Підлубівського старостинського округу – 1609 звернень (22% від усіх звернень), Кулішівського старостинського округу – 1443 (20% від усіх звернень), Середівського старостинського округу – 1280 (18% від усіх звернень).

Найменше звернень надійшло від жителів Кочичинського старостинського округу - 24, Сербівського - 44, Малоглумчанського – 47, Андрієвицького – 59, Медведєвського – 68, Великоглумчанського – 94.

На адресу громади у 2021 році надійшло 36 колективних звернень, що на 38 звернень менше ніж у 2020 році.

Аналіз статистичних даних за соціальним статусом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від найменш соціально захищених категорій громадян - учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1457, членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 722, ветеранів та інвалідів війни і праці, учасників бойових дій - 452, осіб I, II, III груп інвалідності – 198 та інших громадян, які потребують соціального захисту та особливої уваги з боку органів місцевого самоврядування.

Серед основних питань, що порушували громадяни у зверненнях, що надійшли на адресу селищної ради, є питання соціального захисту - 3374 звернень, що складає 46% від загальної кількості звернень, з питань аграрної політики і земельних відносин – 1227, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 359, комунального господарства – 239, освіти – 102, житлової політики – 101.

Протягом звітнього періоду на звернення громадян видано 15873 довідки. Найбільше довідок видано по сmt Ємільчиному, с.Руденька, с.Горбове, с.Здоровець – 5893, Підлубівському старостинському округу 1619, Кулішівському – 1034, Середівському – 850.

Протягом 2021 року 144 громадянам надано матеріальної допомоги на суму 158000 грн., з них 6 учасників бойових дій отримали кошти в сумі 5100 грн.

Також на звернення громадян видано 478 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання сім'ї.

Враховуючи, що робота із зверненнями громадян є важливим чинником довіри жителів громади до органів місцевого самоврядування, відповідно до вимог пп.1 п. «б» ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет селищної ради **ВИРШИВ :**

1. Інформацію керуючого справами виконавчого комітету Олександра БОНДАРЯ про стан роботи зі зверненнями громадян в апараті, виконавчих органах та старостинських округах селищної ради за 2021 р. взяти до відома.

2. Посадовим та службовим особам Ємільчинської селищної ради:

1). Вживати вичерпних заходів щодо забезпечення безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

2). Забезпечити належний розгляд звернень громадян, що надходять до селищної ради;

3). Підвищити персональну відповідальність посадових і службових осіб у роботі із зверненнями громадян, належного реагування на обґрунтовані заяви і скарги громадян, розв'язання проблем, що спричиняють їх надходження;

4). Забезпечити кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у зверненнях питань та недопущення порушення конституційних прав громадян;

5). Створити належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення особистого прийому громадян;

6). Довести до жителів громади графіки особистого прийому громадян та забезпечити їх дотримання. Організувати на належному рівні виїзні прийоми громадян;

3. Затвердити Графік особистого прийому громадян посадовими та службовими особами Ємільчинської селищної ради на 2022 рік.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Олександра БОНДАРЯ.

Селищний голова

Сергій ВОЛОЩУК

Затверджено
Рішення виконавчого комітету
Ємільчинської селищної ради
12.01.2022р. №3

**Графік
особистого прийому громадян посадовими та службовими особами
Ємільчинської селищної ради**

Ємільчинський селищний голова

ВОЛОЩУК - п'ятниця з 9.00 до 13.00 год.;
Сергій Володимирович - останній четвер місяця виїзні прийоми

Перший заступник селищного голови

РОМАНЮК - четвер з 9.00 до 13.00 год.,
Олександр Романович - останній четвер місяця виїзні прийоми

Заступники селищного голови

ЄВТУХ - середа з 9.00 до 13.00 год;
Володимир Петрович - останній четвер місяця виїзні прийоми

ОНИЩУК - понеділок з 9.00 до 13.00 год;
Ольга Володимирівна - четвертий четвер місяця виїзні прийоми

Секретар селищної ради

ОСТАПЧУК - вівторок з 9.00 до 13.00 год;
Інна Петрівна - останній четвер місяця виїзні прийоми

Керуючий справами виконавчого комітету селищної ради

БОНДАР - понеділок, четвер з 9.00 до 13.00 год;
Олександр Іванович

Старости - понеділок, вівторок, четвер з 9.00 до 13.00 год;

Діловоди старостинських округів - щоденно з 9.00 до 13.00 та з 14.00 до 18.00 крім вихідних та святкових днів

Керуючий справами
виконавчого комітету

Олександр БОНДАР