



ЄМІЛЬЧИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ
РІШЕННЯ
ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ

30.01.2024р.

селище Ємільчине

№28

**Про підсумки роботи зі
зверненнями громадян у
Ємільчинській селищній раді за
2023 рік**

Робота із зверненнями громадян у Ємільчинській селищній раді спрямована на забезпечення права кожного громадянина звертатися із зауваженнями, пропозиціями, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх прав і законних інтересів, скаргою про їх порушення відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

На офіційному веб-сайті селищної ради розміщений графік прийому громадян селищним головою, секретарем ради, заступниками селищного голови, керуючим справами виконкому, форма електронного звернення, контактна інформація.

В селищній раді наявний стенд, на якому розміщено графіки прийому громадян керівництвом обласної та районної військових адміністрацій, обласної та селищної рад.

У селищній раді працює телефон «Гаряча лінія» на яку надійшло 17 звернень громадян. Дані звернення громадян фіксуються у відповідному журналі.

Протягом 2023 року селищною радою, в т.ч. старостинськими округами, розглянуто 4 341 звернення громадян, що на 211 звернень менше в порівнянні із попереднім роком.

Із зазначеної кількості звернень за формою надходження 420 надійшло письмових звернень, а 3 921 – отримано на особистому прийомі.

За результатами розгляду звернень 3802 звернення вирішено позитивно; 497- дано роз'яснення; відмовлено у задоволенні – 19.

Найбільше звернень надійшло в:
Степанівський с/о – 590 звернень;
Миколаївський с/о – 475 звернень;
В.Цвілянський с/о – 420 звернень;
В.Яблунецький с/о – 364 звернення;
Симонівський с/о – 330 звернень;
Р.Іванівський с/о – 325 звернень.

Безпосередньо до селищного голови надійшло 576 звернень, з них 393 письмових та 183 – на особистому прийомі громадян.

За 12 місяців звітного року із загальної кількості звернень селищною радою розглянуто 296 звернень від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій; 198 - осіб з інвалідністю I, II, III групи; 400 – членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь; 775 - осіб від учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС.

За 2023 рік до селищної ради надійшло 37 колективних звернень, що на 14 більше ніж у 2022 році.

Аналіз заяв, пропозицій та скарг, свідчить, що громадяни порушують різні питання, але домінуючими є проблеми соціального захисту населення. До селищної ради, в т.ч. старостинських округів, надходили на розгляд звернення громадян з наступних питань: щодо одержання матеріальної допомоги, у тому числі на лікування, ліквідацію наслідків пожежі, оформлення різних видів допомог – 2165; аграрної політики і земельних відносин – 197 ; комунального господарства – 135; житлової політики – 133; охорони здоров'я – 52; транспорту і зв'язку – 49.

При реєстрації звернень було застосовано Класифікатор звернень громадян, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

Протягом звітного періоду на звернення громадян у громаді видано 11 847 довідок.

Найбільше довідок видано по смт Ємільчине – 2 071; Підлубівському старостинському округу 1 268, М.Глумчанському – 1 250; Середівському – 1 230; Р.Іванівському – 1 190.

Протягом 2023 року 56 громадянам надано матеріальної допомоги на суму 327 200 грн., з них 36 учасників бойових дій на лікування отримали кошти в сумі 249 000 грн.; 13 онкохворим особам – 50 000 грн.; 7 особам, що потерпіли від пожежі – 28 200 грн.

Також на звернення громадян протягом попереднього року видано 1 161 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання сім'ї.

Питання звернення громадян є одним із важливих і знаходиться на постійному контролі у керівництва селищної ради.

З метою забезпечення конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування, удосконалення організації розгляду порушених у зверненнях питань, підвищення відповідальності посадових і службових осіб селищної ради, керівників комунальних підприємств та установ, за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви і скарги, розв'язання проблем, які спричиняють звернення громадян, враховуючи, що робота із зверненнями громадян є важливим чинником довіри жителів громади до органів місцевого самоврядування, відповідно до вимог пп.1 п. «б» ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію керуючого справами виконавчого комітету Олександра Бондаря про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Ємільчинській селищній раді за 2023 рік взяти до відома.

2. Посадовим та службовим особам Ємільчинської селищної ради, керівникам комунальних підприємств, установ:

1) проводити аналіз причин звернень громадян, постійно здійснювати заходи щодо виявлення проблем з метою упередження надходження звернень;

2) вжити заходів щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян, уважного ставлення до вирішення питань, про які зазначено у зверненнях, надання обґрунтованих відповідей заявникам;

3) забезпечити належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення особистого прийому громадян.

3.Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Олександра Бондаря.

Селищний голова

Сергій ВОЛОЩУК