



**ЄМІЛЬЧИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ
РІШЕННЯ
ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ**

15.01.2025

селище Ємільчине

№ 3

**Про підсумки роботи зі
зверненнями громадян у
Ємільчинській селищній раді за
2024 рік**

Робота із зверненнями громадян у Ємільчинській селищній раді спрямована на забезпечення права кожного громадянина звертатися із зауваженнями, пропозиціями, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх прав і законних інтересів, скаргою про їх порушення відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

На офіційному вебсайті селищної ради розміщений графік прийому громадян селищним головою, секретарем ради, заступниками селищного голови, керуючим справами виконкому, форма електронного звернення, контактна інформація.

У селищній раді наявний стенд, на якому розміщено графіки прийому громадян керівництвом обласної та районної військових адміністрацій, обласної та селищної рад.

У селищній раді працює телефон «Гаряча лінія» на яку надійшло 17 звернень громадян. Дані звернення громадян фіксуються у відповідному журналі.

Протягом 2024 року селищною радою, в т.ч. старостинськими округами, розглянуто **4 133** звернення громадян, що на 208 звернень менше в порівнянні із попереднім роком.

Із зазначеної кількості звернень за формою надходження 577 надійшло письмових звернень, а 3 556 – отримано на особистому прийомі.

За результатами розгляду звернень 3548 звернень вирішено позитивно; 521- дано роз'яснення; відмовлено у задоволенні – 36.

Найбільше звернень надійшло в:
Степанівський с/о – 560 звернень;
В.Цвілянський с/о – 410 звернень;
Миколаївський с/о – 407 звернень;
Березниківський с/о – 362 звернень;
Р.Іванівський с/о – 332 звернень.
В.Яблунецький с/о – 320 звернень;
Середівський с/о – 320 звернень;

Безпосередньо до селищного голови надійшло **609** звернень, з них **529** письмових та **80** – на особистому прийомі громадян.

За 12 місяців звітного року із загальної кількості звернень селищною радою розглянуто **405** звернень від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій; **273** - осіб з інвалідністю I, II, III групи; **427** – членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь.

За 2024 рік до селищної ради надійшло **26** колективних звернень, що на **11** менше ніж у 2023 році.

Аналіз заяв, пропозицій та скарг, свідчить, що громадяни порушують різні питання, але домінуючими є проблеми соціального захисту населення. До селищної ради, в т.ч. старостинських округів, надходили на розгляд звернення громадян з наступних питань: щодо одержання матеріальної допомоги, у тому числі на лікування, ліквідацію наслідків пожежі, оформлення різних видів допомог – **2500**; аграрної політики і земельних відносин – **219** ; комунального господарства – **106**; житлової політики – **136**; охорони здоров'я – **105**; транспорту і зв'язку – **60**. При реєстрації звернень було застосовано Класифікатор звернень громадян, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

Протягом звітного періоду на звернення громадян у громаді видано **10074** довідки.

Найбільше довідок видано по селищу Ємільчине – **1 250**; Підлубівському старостинському округу - **1 188**; Р.Іванівському – **1 175**; Середівському – **1 041**; Кулішівському – **1 011**.

Протягом 2024 року **287** громадянам надано матеріальної допомоги на суму **1 018 000** грн., з них **71** учасник бойових дій на лікування отримав кошти в сумі **548 000** грн.; **36** онкохворим особам – **194 000** грн.; **2** особам, що потерпіли від пожежі – **10000** грн; **89** - ліквідаторам аварії на ЧАЕС – **176 000** грн; інші **89** на суму **177 000** грн.

Також на звернення громадян громади протягом попереднього року видано **1 378** актів обстеження матеріально-побутових умов проживання сім'ї.

Питання звернення громадян є одним із важливих чинників довіри до влади і знаходиться на постійному контролі у керівництва селищної ради.

З метою забезпечення конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування, удосконалення організації розгляду порушених у зверненнях питань, підвищення відповідальності посадових і службових осіб селищної ради, керівників комунальних підприємств та установ, за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви і скарги, розв'язання проблем, які спричиняють звернення громадян, враховуючи, що робота із зверненнями громадян є важливим чинником довіри жителів громади до органів місцевого самоврядування, відповідно до вимог пп.1 п. «б» ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію керуючого справами виконавчого комітету Тетяни ЛІБЕРДИ про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Ємільчинській селищній раді за 2024 рік взяти до відома.
2. Посадовим та службовим особам Ємільчинської селищної ради, керівникам комунальних підприємств, установ:

- 1) проводити аналіз причин звернень громадян, постійно здійснювати заходи щодо виявлення проблем з метою упередження надходження звернень;
 - 2) вжити заходів щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян, уважного ставлення до вирішення питань, про які зазначено у зверненнях, надання обґрунтованих відповідей заявникам;
 - 3) забезпечити належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення особистого прийому громадян.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Тетяну ЛІБЕРДУ.

Селищний голова

Сергій ВОЛОЩУК