



ЄМІЛЬЧИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ
РІШЕННЯ
ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ

21.01.2026

с-ще Ємільчине

№ 25

**Про підсумки роботи зі
зверненнями громадян у
Ємільчинській селищній раді за
2025 рік**

Робота із зверненнями громадян у Ємільчинській селищній раді спрямована на забезпечення права кожного громадянина звертатися із зауваженнями, пропозиціями, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх прав і законних інтересів, скаргою про їх порушення відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

На офіційному вебсайті селищної ради розміщений графік прийому громадян селищним головою, секретарем ради, заступниками селищного голови, керуючим справами виконкому, форма електронного звернення, контактна інформація.

В селищній раді та старостинських округах громади наявний стенд, на якому розміщено графіки прийому громадян керівництвом обласної та районної військових адміністрацій, обласної, районної та селищної рад.

У селищній раді працює телефон «Гаряча лінія» на яку надійшло **23** звернень громадян, що на **5** більше ніж у 2024 році. Дані звернення громадян фіксуються у відповідному журналі та розглянуті відповідно до законодавства.

Протягом 2025 року селищною радою, в т.ч. старостинськими округами, розглянуто **4 251** звернення громадян, що на **118** звернень більше в порівнянні із попереднім роком.

За результатами розгляду звернень **3651** звернення вирішено позитивно; **493** - дано роз'яснення; відмовлено у задоволенні – **59** (старостинських округах громади).

Безпосередньо до селищного голови надійшло **763** звернень, з них **598** письмових та **165** – на особистому прийомі громадян.

За 12 місяців звітного року із загальної кількості звернень селищною радою та старостинськими округами громади розглянуто **563** звернень від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій; **322** - осіб з інвалідністю I, II, III групи; **539** – членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь; **708** - осіб від учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС.

За 2025 рік до селищної ради надійшло **29** колективних звернень, що на **3** більше ніж у 2024 році.

Аналіз заяв, пропозицій та скарг, свідчить, що громадяни порушують різні питання, але домінуючими є проблеми соціального захисту населення. До селищної ради, в т.ч. старостинських округів, надходили на розгляд звернення громадян з наступних питань: щодо одержання матеріальної допомоги, у тому числі на лікування, ліквідацію наслідків пожежі, оформлення різних видів допомог – **2669**; аграрної політики і земельних відносин – **284**; комунального господарства – **101**; житлової політики – **89**; охорони здоров'я – **61**; транспорту і зв'язку – **62**. При реєстрації звернень було застосовано Класифікатор звернень громадян, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

Протягом звітнього періоду на звернення громадян у громаді видано **9303** довідки, що на **771** довідку менше ніж у 2024 році.

Найбільше довідок видано жителям Підлубівського старостинського округу **1 632**; Р.Іванівського – **1 151**; Середівського – **948**; Кулішівського – **913**; М.Глумчанський – **740**; Миколаївський – **732**;

Протягом 2025 року **335** громадянам надано матеріальної допомоги на суму **1 648 000** грн., з них **86** учасників бойових дій на лікування отримали кошти в сумі **836 000** грн.; **48** онкохворим жителям – **412 000** грн.; **9** особам, що потерпіли від пожежі – **100 000** грн; **84** - ліквідаторам аварії на ЧАЕС – **84 000** грн; інші **108** на суму **216 000** грн. (по **2000** членам родин загиблих у війні до Дня захисників та захисниць України).

Також на звернення громадян протягом попереднього року Центром надання адміністративних послуг протягом 2025 року видано **28 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання сім'ї**, відділом соціального захисту – **386** і старостинськими округами громади – **1160 (всього - 1 574 акти)**.

Питання звернення громадян є одним із важливих і знаходиться на постійному контролі у керівництва селищної ради.

З метою забезпечення конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування, удосконалення організації розгляду порушених у зверненнях питань, підвищення відповідальності посадових і службових осіб селищної ради, керівників комунальних підприємств та установ, за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви і скарги, розв'язання проблем, які спричиняють звернення громадян, враховуючи, що робота із зверненнями громадян є важливим чинником довіри жителів громади до органів місцевого самоврядування, відповідно до вимог пп.1 п. «б» ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет селищної ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію керуючого справами виконавчого комітету Тетяни ЛІБЕРДИ про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Ємільчинській селищній раді за 2025 рік взяти до відома.

2. Посадовим та службовим особам Ємільчинської селищної ради, керівникам комунальних підприємств, установ:

- 1) взяти під особистий контроль питання роботи зі зверненнями громадян;

2) підвищити персональну відповідальність відповідних посадових і службових осіб, керівників підприємств та установ щодо забезпечення системності у роботі із зверненнями громадян, належного реагування на обґрунтовані заяви і скарги громадян, розв'язання проблем, що спричиняють їх надходження;

3) забезпечити належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення особистого прийому громадян;

4) вжити заходів щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян, уважного ставлення до вирішення питань, про які зазначено у зверненнях, надання обґрунтованих відповідей заявникам.

3. Начальнику загального відділу апарату селищної ради Тетяні СЕРБІН:

1) забезпечити роботу телефонної «гарячої лінії» та оприлюднити номер зазначеного телефону на офіційному сайті селищної ради;

2) щокварталу на офіційному сайті селищної ради оприлюднювати інформацію з питання роботи із зверненнями громадян у Ємільчинській селищній раді.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Тетяну ЛІБЕРДУ..

Селищний голова

Сергій ВОЛОЩУК